

	<b>POLÍTICA</b>		<b>ZAMINE SERVICE PERÚ S.A.C.</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES DE ZAMINE SERVICE PERU S.A.C</b>		
	Código: <b>PL-LEG-01</b>	Versión: <b>01</b>	
	Fecha: <b>06/06/2022</b>	Página: <b>1 de 6</b>	

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Zamine Service Peru S.A.C. (en adelante, ZAP), asegura la reserva y protección de los datos personales proporcionados voluntariamente al momento de establecer un vínculo con la empresa, a través del respeto a la privacidad y protección de la confidencialidad de los datos personales. Así mismo, este compromiso alcanza a los datos personales obtenidos a través de los equipos de videovigilancia para efectos de vigilancia y resguardo de la seguridad de las instalaciones.

### **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

ZAP tratará la información proporcionada voluntariamente, así como la obtenida por los equipos de videovigilancia de manera confidencial, teniendo en cuenta siempre las garantías y medidas de seguridad que reconoce la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y demás normas complementarias. Por ello, su información será tratada directamente por ZAP para los fines que se detallan en el presente documento.

Excepcionalmente, ZAP podrá compartir esta información con terceros (como entidades de la administración pública, proveedores y/o clientes) que lo podrían requerir y/o colaborar con ZAP en el desarrollo de determinadas actividades descritas en el presente documento y exclusivamente a efectos de cumplir con ellas. En cualquier caso, siempre se adoptarán las medidas necesarias para que este hecho no afecte la seguridad y confidencialidad de su información.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo precedente, ZAP no vende ni cede a terceros la información personal recibida. Los datos personales que usted facilite serán tratados con total confidencialidad. Para estos efectos, hemos adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de datos personales.

### **AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

La autorización permite a ZAP realizar el tratamiento de todos los datos personales que suministre o se generen de manera indefinida o hasta que revoque su consentimiento. Sus datos serán almacenados en una base de titularidad y responsabilidad de ZAP ubicados en Calle Mártir Olaya mz. G Lte. 11 Urb. Huertos de Santa Genoveva, Lurín, Lima y en la Av. La Encalada 1420, El Polo Hunt II, Santiago de Surco, Lima.

La autorización resulta obligatoria para la realización de las actividades descritas en el presente

	<b>POLÍTICA</b>		<b>ZAMINE SERVICE PERÚ S.A.C.</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES DE ZAMINE SERVICE PERU S.A.C</b>		
	Código: <b>PL-LEG-01</b>	Versión: <b>01</b>	
	Fecha: <b>06/06/2022</b>	Página: <b>2 de 6</b>	

documento. En caso de negativa, ellas no se podrán realizar, salvo las que resulten necesarias para la ejecución de una relación contractual o las que resulten obligatorias por ley. En el caso de los datos personales obtenidos por medio de los equipos de videovigilancia con finalidad de vigilancia y resguardo de la seguridad al interior y exterior de las instalaciones de ZAP, no resulta aplicable la autorización previa de parte del titular, pero sin embargo, en todo momento la información correspondiente para el ejercicio de los derechos que considere pertinentes serán exhibidos de forma clara y práctica.

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NUESTROS COLABORADORES**

Si usted es trabajador de ZAP, utilizaremos su información con la finalidad de garantizar la adecuada ejecución de la relación contractual de la que es parte y cumplir las obligaciones legales a nuestro cargo. Entre las finalidades vinculadas a la gestión de recursos humanos están las siguientes: i) administración de beneficios laborales para los colaboradores y sus derechohabientes; ii) evaluación de desempeño; iii) registros de ingresos y salidas; iv) evaluaciones de salud ocupacional; v) consulta y reporte a terceros de información referida a antecedentes personales, profesionales, de desempeño, comportamiento crediticio y financiero del colaborador; vi) compartición de su información con terceros que requieran los servicios que brinda ZAP y que deseen acceder a la información del personal destacado; vii) ofrecimiento y prestación de productos o servicios ofrecidos por ZAP o por terceros con los que ZAP hubiera suscrito un contrato; viii) atender requerimientos de información de entidades de la Administración Pública; ix) realización de encuestas; y, x) en general cualquier finalidad conexas con su relación como colaborador de ZAP.

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NUESTROS PROVEEDORES Y CLIENTES**

Si usted es cliente o proveedor de ZAP, utilizaremos su información para: i) gestión y administración interna de nuestra lista de clientes; ii) estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; iii) la ejecución de los contratos celebrados, es decir, desde los actos previos a celebración del contrato (licitaciones, cotizaciones), la prestación del servicio en sí, y el pago; iv) realizar procesos de facturación; v) realizar evaluación para el otorgamiento de créditos; vi) actualizar o verificar su información; vii) otros fines de índole contractual que estén relacionados con el servicio prestado.

### **COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Si por algún motivo, en el marco de la relación (laboral, comercial, de servicios, entre otras) que lo vincula con ZAMINE, usted accede a datos personales que le proporcione ZAP, se compromete a:

- (i) Utilizar las bases de datos o los datos personales que pudiera recibir o acceder directa o indirectamente de ZAP únicamente para los fines que disponga la empresa.
- (ii) Guardar confidencialidad en el tratamiento de las bases de datos o de los datos

	<b>POLÍTICA</b>		<b>ZAMINE SERVICE PERÚ S.A.C.</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES DE ZAMINE SERVICE PERU S.A.C</b>		
	Código: <b>PL-LEG-01</b>	Versión: <b>01</b>	
	Fecha: <b>06/06/2022</b>	Página: <b>3 de 6</b>	

personales, inclusive con posterioridad a la culminación de su relación con ZAP.

- (iii) Devolver o destruir la información referida a bases de datos o datos personales que hubiera recibido de ZAP, según esta lo disponga.

En caso de incumplimiento de este compromiso o de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales o su reglamento, ZAP podrá tomar las acciones correctivas correspondientes, sin perjuicio de iniciar las acciones legales necesarias para resarcir cualquier daño que pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento.

#### **CONTÁCTENOS**

Para ejercer cualquiera de los derechos reconocidos en la Ley de Protección de Datos Personales o informarle sobre el manejo de su información, puede comunicarse al correo electrónico [proteccion.datos@zamineperu.com](mailto:proteccion.datos@zamineperu.com).

	<b>POLÍTICA</b>		<b>ZAMINE SERVICE PERÚ S.A.C.</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES DE ZAMINE SERVICE PERU S.A.C</b>		
	Código: <b>PL-LEG-01</b>	Versión: <b>01</b>	
	Fecha: <b>06/06/2022</b>	Página: <b>4 de 6</b>	

### **TERMINOS Y CONDICIONES DE ZAMINE SERVICE PERU S.A.C.**

El cumplimiento de la Ley Peruana de Protección de Datos Personales es muy importante para Zamine Service Peru S.A.C. (en adelante ZAP). Esta normativa establece que para efectuar el tratamiento de los datos o información de una persona natural es necesario su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco. En caso de tratamiento de datos sensibles, además se requiere el consentimiento por escrito. Por tal motivo, en el uso de redes digitales y en cumplimiento de la referida ley, ZAP considerarán que usted nos ha brindado adecuadamente su consentimiento cuando disponga de manera positiva en “hacer clic”, “clickear” o “pinchar”, “dar un toque”, “touch” o “pad” u otros similares cuando se le pregunte por su aceptación a los presentes términos aplicables al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede confiar que ZAP ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, y para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

#### **1. LA INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DE NUESTROS SITIOS WEB**

Sólo recolectamos los datos personales que usted nos desee proporcionar o que son necesarios para brindarle (y mejorar) nuestros productos y servicios, y para los fines que se describen en el punto 3 de los presentes términos y que usted acepta libremente. Nosotros recolectamos información personal directa como nombre, DNI, domicilio, teléfono, correo electrónico; la que esté expresamente indicada en nuestros sitios web a través de formularios electrónicos u otros formatos; la que usted nos proporcione directa e indirectamente, tal como cookies (información sobre preferencias del usuario cuando visita una página web), conexiones y sistemas de información; todo en ello en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

#### **2. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA**

Usted puede confiar que ZAP ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal. Solo personas autorizadas de ZAP, de terceros con los que mantenemos una relación contractual (por ejemplo, proveedores de servicios o clientes) podrán tener acceso a y tratar su información personal siempre que se comprometan a respetar la presente Política de Privacidad y la normativa de protección de datos. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a ZAP y que tienen acceso a sus datos personales lo harán en cumplimiento de los términos establecidos en la legislación aplicable al tratamiento de sus datos personales.

	<b>POLÍTICA</b>		<b>ZAMINE SERVICE PERÚ S.A.C.</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES DE ZAMINE SERVICE PERU S.A.C</b>		
	Código: <b>PL-LEG-01</b>	Versión: <b>01</b>	
	Fecha: <b>06/06/2022</b>	Página: <b>5 de 6</b>	

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted libremente proporciona a través de los sitios web de ZAP serán tratados para los siguientes fines: atender consultas o reclamos y hacer seguimiento de estos; enviar información o publicidad sobre los productos y servicios de ZAP; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes, estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; realizar procesos de facturación; comercio electrónico; gestionar su postulación a una vacante actual o futura en ZAP; realizar evaluación para el otorgamiento de créditos, actualizar o verificar su información; o, como fuente de consulta. También se utilizarán sus datos para gestionar, apoyar y obtener información sobre la calidad de nuestros productos y servicios y para prevenir incumplimientos (alteraciones) a nuestra seguridad, la ley y los términos contractuales. Considerando los fines descritos y que a veces el tratamiento de su información corresponde al cumplimiento de obligaciones legales, usted otorga su consentimiento de manera indefinida. Si no está de acuerdo con el tratamiento posterior de su información, usted podrá proceder de acuerdo a lo indicado en la sección 5.

Con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, declara que este prevalecerá sobre cualquier inscripción en el registro “Gracias... no insista” de Indecopi, el que lo reemplace, o cualquier lista de bloqueo para el envío de comunicaciones. Ello no impide el derecho que usted tiene a eliminar sus datos personales o revocar su consentimiento en cualquier momento.

### 4. ACCESO Y TRANSFERENCIA

ZAP nunca compartirá sus datos personales con terceros para una finalidad distinta a la que usted ha consentido. ZAP puede compartir su información personal con terceros los cuales pueden estar ubicados dentro y fuera del territorio nacional, pero sólo para la finalidad que usted ha consentido. Es posible que estos terceros se ubiquen en un territorio distinto al nacional.

También podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo; para contestar cualquier reclamación o demanda; o para proteger los derechos legítimos de ZAP, sus clientes y cualquier otro usuario.

	<b>POLÍTICA</b>		<b>ZAMINE SERVICE PERÚ S.A.C.</b>
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES DE ZAMINE SERVICE PERU S.A.C</b>		
	Código: <b>PL-LEG-01</b>	Versión: <b>01</b>	
	Fecha: <b>06/06/2022</b>	Página: <b>6 de 6</b>	

## 5. EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Usted puede ejercer sus derechos que como titular de datos personales le asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación). Para tal efecto, puede enviar una comunicación a [proteccion.datos@zamineperu.com](mailto:proteccion.datos@zamineperu.com).

## 6. USO DEL SITIO WEB DE ZAP POR PARTE DE MENORES DE EDAD

El sitio web de ZAP no está diseñado ni destinado a menores de edad y, en consecuencia, no recopila datos de menores de edad. Si usted es menor de edad, por favor no utilice el sitio web. Si usted tiene menos de 18 años y es mayor de 14, usted debe contar con la autorización de sus padres o tutor para el uso de este sitio web. Si usted nos proporciona sus datos personales y es mayor de 14 pero menor de 18 años, usted deberá proporcionar los datos de contacto de sus padres o tutor a efectos de que ZAP pueda verificar su consentimiento.

## 7. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, ZAP podrá realizar modificaciones y correcciones de los términos y condiciones, a los cuales usted da su conformidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.